

# Relatório Anual de Qualidade da Água 2024

CE PROLAGOS

## Arraial do Cabo

### *Saúde e cuidado em cada gota*

A Prolagos é responsável pelo **abastecimento de água** e pelo **esgotamento sanitário** em **Arraial do Cabo**. Neste relatório\*, mostramos o rigoroso controle de qualidade realizado no fornecimento de água potável, até o cavalete do seu imóvel.

\*Atendimento ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos – Lei Federal 8.078/90:

Art. 6º, Inciso III - "São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

## A origem e o tratamento da nossa água

O manancial utilizado pela Prolagos é a **Represa de Juturnaíba**, localizada entre os municípios de Silva Jardim e Araruama. Possui **43 km<sup>2</sup> de área** e **profundidade média de 2,3 metros**, rodeada por áreas de mata virgem e de vegetação rasteira.

Para preservar a **qualidade da água** do único manancial utilizado na concessão para captação de água bruta, a Prolagos participa e realiza programas de **reflorestamento das margens da represa e rios contribuintes** com foco na **manutenção da mata ciliar**. O órgão responsável por fiscalizar e monitorar a represa de Juturnaíba e seus rios é o INEA.






De janeiro a dezembro/2024, **não foi constatada contaminação no manancial que comprometesse a qualidade da água distribuída**, mantendo os resultados dentro dos padrões de potabilidade, estando em acordo com a Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021 – DOU do Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade, a Prolagos possui uma Estação de Tratamento de Água: a ETA Juturnaíba, do tipo convencional completo. O processo inclui: **coagulação, floculação, decantação, filtração descendente em leito de areia e antracito, desinfecção, fluoretação e correção do pH por cal**, se necessário.

Depois de tratada, a água é transportada em adutoras, passa por reservatórios e pelo sistema de bombeamento para ser fornecida à população pelas redes de distribuição. A ETA Juturnaíba abastece **Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia**.

\*\*Sempre que encontradas anomalias nos resultados de análises são tomadas medidas corretivas, tais como: limpeza na rede, reforço de cloro e investigações de fontes de contaminação. Após as ações tomadas são realizadas recoletas e novas análises, a fim de garantir que a anomalia foi corrigida.

## A qualidade da água também depende de *você!*

-  Higienize caixas-d'água e cisternas a cada 6 meses;
-  Mantenha a tampa sempre fechada para evitar contaminações;
-  Verifique regularmente se há vazamentos ou sinais de contaminação;
-  Garanta o funcionamento correto da boia;
-  Adeque a capacidade de armazenamento para suprir até 5 dias;



Bruno Martins  
Laboratório

Nós fazemos a nossa parte  
para criar *futuros mais azuis!*

2024

## REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

## Físico-Químico

|     | Cor                     |                           |                       | Turbidez                |                           |                       | Cloro                   |                           |                       |
|-----|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
|     | VMP = 15 uH             |                           |                       | VMP = 5,0 uT            |                           |                       | 0,2 a 5,0 mg/L          |                           |                       |
|     | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Valor Médio Detectado |
| Jan | 32                      | 32                        | 1,88                  | 32                      | 32                        | 0,52                  | 32                      | 32                        | 0,83                  |
| Fev | 32                      | 32                        | 3,56                  | 32                      | 32                        | 0,68                  | 32                      | 32                        | 0,37                  |
| Mar | 32                      | 32                        | 4,88                  | 32                      | 32                        | 0,72                  | 32                      | 32                        | 0,56                  |
| Abr | 32                      | 32                        | 1,47                  | 32                      | 32                        | 0,45                  | 32                      | 32                        | 0,61                  |
| Mai | 32                      | 32                        | 2,41                  | 32                      | 32                        | 0,51                  | 32                      | 32                        | 1,06                  |
| Jun | 32                      | 32                        | 2,25                  | 32                      | 32                        | 0,47                  | 32                      | 32                        | 1,65                  |
| Jul | 32                      | 32                        | 2,44                  | 32                      | 32                        | 0,45                  | 32                      | 32                        | 1,21                  |
| Ago | 32                      | 32                        | 2,22                  | 32                      | 32                        | 0,44                  | 32                      | 32                        | 0,85                  |
| Set | 32                      | 32                        | 2,38                  | 32                      | 32                        | 0,50                  | 32                      | 32                        | 0,80                  |
| Out | 32                      | 32                        | 1,47                  | 32                      | 32                        | 0,41                  | 32                      | 32                        | 0,76                  |
| Nov | 32                      | 32                        | 1,88                  | 32                      | 32                        | 0,44                  | 32                      | 32                        | 0,63                  |
| Dez | 32                      | 32                        | 1,44                  | 32                      | 32                        | 0,45                  | 32                      | 32                        | 0,84                  |

2024

## REDE DE DISTRIBUIÇÃO - ARRAIAL DO CABO

## Bacteriológico

|     | Coliformes Totais                                    |                           |                          | Escherichia Coli        |                           |                          |
|-----|--|---------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
|     | Ausência em 100ml em 95% das amostras examinadas/mês |                           |                          | Ausência em 100ml       |                           |                          |
|     | Nº de Amostras Exigidas                              | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes | Nº de Amostras Exigidas | Nº de Amostras Realizadas | Nº de Amostras Conformes |
| Jan | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Fev | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Mar | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Abr | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Mai | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Jun | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Jul | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Ago | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Set | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Out | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Nov | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |
| Dez | 32   | 32                        | 32                       | 32                      | 32                        | 32                       |

uT Unidade de Turbidez | Mg/l Miligrama por Litro

uH Unidade Hazen (mgPI-Co/L) | VMP Valor Máximo Permitido

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

**Cor:** parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água;**Turbidez:** parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água;**Coliformes Totais Associados e Não Associados:** indicador de contaminação associado aos animais;**Escherichia Coli:** indicador de contaminação associado aos humanos;**Cloro Residual Livre:** o residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes.

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Prolagos podem ser **consultadas** e **solicitadas** em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)). Em caso de suspeita de risco à saúde, **não consumir a água e entrar em contato com a Prolagos.**

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria Municipal de Saúde de Arraial do Cabo.  
Rua Washington Luís, 69 – Centro. (22) 99828-8030.

## AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/RJ - 0800 024 9040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

## RESPONSÁVEIS LEGAIS DA PROLAGOS

Luiz Fernando Barrozo Fabbriani  
e Maria Aline Terra Póvoas.



## CONTATOS

**Loja de Atendimento:**  
Rua Rui Barbosa, 46 - Praia dos Anjos |  
Segunda a sexta-feira, das 09h às 17h.

[atende@prolagos.com.br](mailto:atende@prolagos.com.br)

0800 7020 195

[www.prolagos.com.br](http://www.prolagos.com.br)

**Águas APP**  
Disponível na App Store e Google Play

